

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vyplní zákazník

Zákazník: **Kontaktná osoba:**
Adresa: **Tel./e-mail:**

Reklamovaný tovar

Číslo položky:

Názov položky:

Množstvo :

Číslo faktúry:

Dátum nákupu:

Dátum uplatnenie reklamácie:

Údaje o vozidle :
Značka a typ vozidla: VIN Rok výroby

Dátum montáže: Stav tachometra pri montáži: Dátum demontáže.....

Stav tachometra pri demontáži:

Odbornú montáž vykonal: pečiatka a podpis

Popis závady(presný):

(bez presného popisu závady vašu reklamáciu nemôžeme zaevidovať)

Prehlásenie.

Podpisom súhlasím s prevzatím na odborné posúdenie a zároveň s tým, že mi budú účtované náklady spojené s opravou alebo výmenou tovaru, pokiaľ bude závada spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo bude tovar po záruke. Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie v prípade, že tovar je reklamovaný neoprávnene.

V dňa:

Podpis zákazníka: Za FerMi . s r.o. prebral:

Všetky vzťahy vyplývajúce z tejto reklamácie sa riadia ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb., t.j. Obchodného zákonníka. Obe strany sa dohodli, že reklamácia bude vybavená v primeranej lehote, vzhľadom k povahe tovaru a za účelom vykonania potrebných kontrol, opravy či k následnému poslaniu tovaru na odborné posúdenie výrobcovi, s čím kupujúci výslovne súhlasí a potvrdzuje svojim podpisom. Spoločnosť FerMi s.r.o. prehlasuje, že vykoná všetky kroky, aby bola táto reklamácia vybavená v čo najkratšej možnej dobe.

Spôsob vybavenia reklamácie: (zákazník vyznačí svoju voľbu)

- výmena
 oprava
 zľava z ceny
 odstúpenie od zmluvy

V : Dátum: Podpis.....